
Important Automobile
Insurance Information



Assurance Automobile
Renseignements Importants



Email / courriel : CanadaClaims@Chubb.com

**World wide 24 hour service /
24h/24, partout dans le monde :** 800.532.4822

**Windshield claim /
Sinistre relatif à un pare-brise :** 866.682.4822

In the event of an accident, please remember to:

- Call for medical aid for anyone who appears to be injured.
- Notify the police.
- Write down the names, addresses and telephone numbers and license numbers of any witnesses, people and vehicles involved.
- Do NOT admit fault and do not discuss the accident with anyone except the police or a representative of your insurance company.
- We strongly recommend that you take photographs of the accident scene and vehicle damage if possible.
- Do NOT sign a statement for anyone.
- Do NOT authorize repairs unless a Chubb appraiser has agreed to the repairs.
- Report all accidents immediately to your insurance broker.

En cas d'accident, n'oubliez pas ce qui suit :

- Appelez une aide médicale si quelqu'un semble blessé
- Appelez la police
- Notez par écrit tous les noms, adresses, numéros de téléphones et plaques d'immatriculation de tous les témoins, personnes et véhicules impliqués.
- N'admettez pas la responsabilité de l'accident. N'en discutez pas avec toute autre personne qu'un policier ou un représentant de votre compagnie d'assurance.
- Si possible, il vous est fortement recommandé de prendre des photos de la scène d'accident et des dommages aux véhicules.
- Ne signez aucune déclaration quelle qu'elle soit.
- N'autorisez aucune réparation avant qu'un évaluateur de Chubb n'ait vu le véhicule ou qu'un de nos experts des sinistres ne l'ait autorisée.
- Déclarez immédiatement tout accident à votre courtier d'assurance.

Place this folder in the glove compartment of the insured vehicle along with the following items:

- Insurance ID Card
- Insurance Broker Business Card

Veillez placer ce dépliant dans la boîte à gants de la voiture avec les articles suivants :

- Certificat d'assurance automobile
- Carte d'affaire de votre courtier d'assurance

Accidents happen... But what happens after an accident doesn't have to be stressful.

Service and payment. We're here for you around the clock, with 24/7 emergency services. We issue most payments within 48 hours of a claim's settlement.

Rest easy, you're insured with Chubb. Perhaps this is your first auto claim; for Chubb it is a process that we have been through hundreds of thousands of times. The depth of experience of our auto claim adjusters and breadth of expertise offer considerable peace of mind when it comes to your claim.

Choice of Body Shop. Use your favourite body shop or contact us for help finding a quality repair shop to look after your vehicle.

Car rental service. This service may be included in your policy.

If you are involved in an auto accident, contact your insurance broker or contact Chubb directly.

Un accident peut arriver... mais ce qui survient ensuite ne doit pas forcément être stressant.

Service et règlement. Nous sommes là pour vous en tout temps en offrant un service d'urgence 24h/24, 7 jours/7. Nous versons la plupart des indemnités dans les 48 heures suivant un règlement.

Ayez l'esprit tranquille, Chubb est votre assureur. Peut-être s'agit-il de votre première demande d'indemnité automobile. Chubb a mené à bien ce processus des milliers de fois. L'étendue de l'expérience et la gamme de compétences de nos experts en sinistres automobiles offrent une véritable tranquillité d'esprit lorsqu'il s'agit de votre demande d'indemnisation.

Choix de l'atelier de carrosserie. Faites appel à l'atelier de carrosserie de votre choix ou contactez-nous si vous avez besoin d'aide pour trouver un atelier de qualité supérieure auquel confier votre véhicule.

Location de voiture. Ce service peut être inclus dans votre contrat.

Si vous êtes impliqué dans un accident de voiture, contactez votre courtier d'assurance ou contactez-nous directement.

For promotional purposes Chubb refers to member insurers of the Chubb Group of Insurance Companies underwriting coverage: Chubb Insurance Company of Canada. This literature is descriptive only. The precise coverage afforded is subject to the terms and conditions of the policies as issued.

Dans un but promotionnel, Chubb désigne le membre du groupe Chubb compagnies d'assurance qui souscrit ces garanties : Chubb du Canada Compagnie d'assurance. Cette documentation est offerte à titre d'information seulement. Les garanties précises sont procurées sous réserve des conditions d'exclusion du contrat établi.



CB-10-1367 (08/13)

Accident Report Guide Rapport d'Accident



Important: If possible, fill in this form at the scene of the accident.
(For the province of Québec, you can use the Joint Report.) Report all accidents immediately to your insurance broker.

Si possible, remplir le formulaire sur la scène de l'accident. (Au Québec, vous pouvez utiliser le Constat Amiable.) Déclarer immédiatement l'accident à votre courtier d'assurance.

Police report / Rapport de police

OFFICER / AGENT

PRECINCT / POSTE

SUMMONS ISSUED / CONTRAVENTION ÉMISE

Description of accident / Description de l'accident

DATE / TIME / DATE / HEURE

LOCATION (STREET, CITY, PROVINCE) / ENDROIT (RUE, VILLE, PROVINCE)

ESTIMATED SPEED OF VEHICLES / VITESSE APPROXIMATIVE DES VÉHICULES

DESCRIPTION OF WHAT HAPPENED / DESCRIPTION DE L'ACCIDENT / CIRCONSTANCES

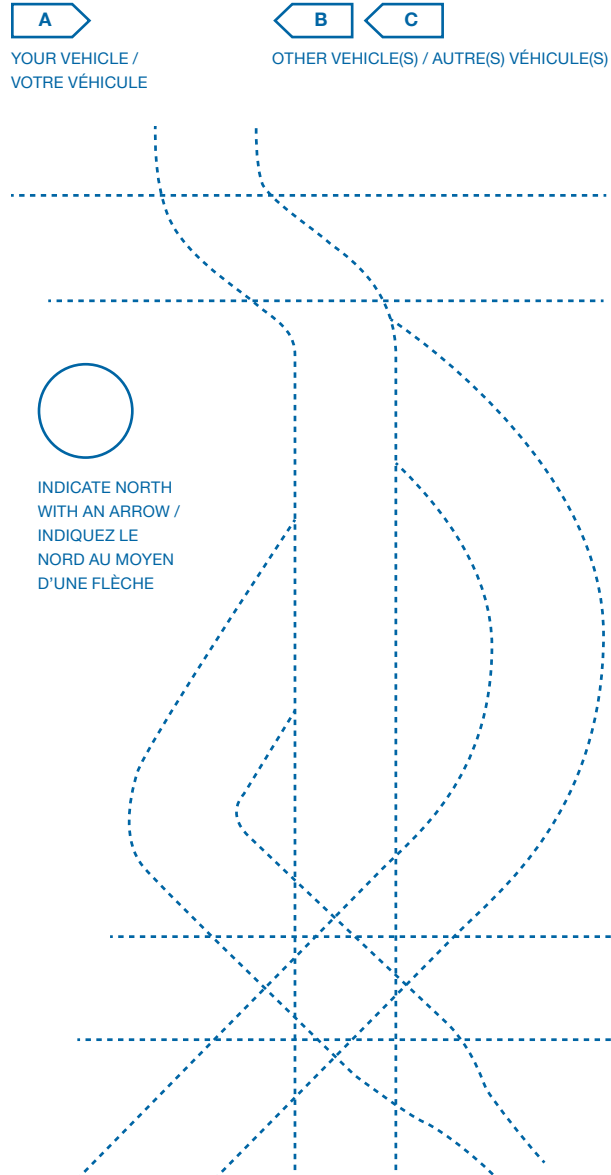
WHO RECEIVED VIOLATION? / QUI A REÇU UNE CONTRAVENTION?

WEATHER CONDITIONS / CONDITIONS ATMOSPHÉRIQUES

Diagram / Diagramme

Use the diagram to show names of highways and direction of vehicles involved; designate your vehicle and other vehicles.

Utilisez ce diagramme pour indiquer le nom des routes ainsi que la direction des véhicules impliqués; veuillez identifier votre véhicule et les autres véhicules.



Other vehicle / Autre véhicule

DRIVER / CONDUCTEUR

AGE / ÂGE

ADDRESS / ADRESSE

TELEPHONE / TÉLÉPHONE

DRIVER'S LICENSE NUMBER / # DU PERMIS DE CONDUIRE PROVINCE

YEAR / ANNÉE

MAKE / MARQUE

MODEL / MODÈLE

OWNER OF VEHICLE / PROPRIÉTAIRE DU VÉHICULE

ADDRESS / ADRESSE

TELEPHONE / TÉLÉPHONE

INSURANCE COMPANY / ASSUREUR

POLICY NUMBER / # DE CONTRAT

NATURE AND EXTENT OF DAMAGE / NATURE ET ÉTENDUE DES DOMMAGES

NUMBER OF PASSENGERS / NOMBRE DE PASSAGERS

STATEMENTS MADE BY OTHER DRIVER / VERSION DE L'AUTRE CONDUCTEUR

CONTINUED ON REVERSE / CONTINUÉ AU VERSO

Injured / Blessé

NAME / NOM _____ AGE / ÂGE _____

ADDRESS / ADRESSE _____

TELEPHONE / TÉLÉPHONE _____

<input type="checkbox"/> DRIVER / CONDUCTEUR	<input type="checkbox"/> RIDER – YOUR CAR / PASSAGER DANS VOTRE VÉHICULE	POSITION IN CAR / POSITION DANS LE VÉHICULE
<input type="checkbox"/> PEDESTRIAN / PIÉTON	<input type="checkbox"/> RIDER – OTHER CAR / PASSAGER AUTRE VÉHICULE	POSITION IN CAR / POSITION DANS LE VÉHICULE

NATURE AND EXTENT OF INJURY / NATURE ET GRAVITÉ DE LA BLESSURE

AMBULANCE CALLED? / AMBULANCE APPELÉE SUR LES LIEUX?

YES / OUI NO / NON

NAME / NOM _____ AGE / ÂGE _____

ADDRESS / ADRESSE _____

TELEPHONE / TÉLÉPHONE _____

<input type="checkbox"/> DRIVER / CONDUCTEUR	<input type="checkbox"/> RIDER – YOUR CAR / PASSAGER DANS VOTRE VÉHICULE	POSITION IN CAR / POSITION DANS LE VÉHICULE
<input type="checkbox"/> PEDESTRIAN / PIÉTON	<input type="checkbox"/> RIDER – OTHER CAR / PASSAGER AUTRE VÉHICULE	POSITION IN CAR / POSITION DANS LE VÉHICULE

NATURE AND EXTENT OF INJURY / NATURE ET GRAVITÉ DE LA BLESSURE

AMBULANCE CALLED? / AMBULANCE APPELÉE SUR LES LIEUX?

YES / OUI NO / NON

Your vehicle / Votre véhicule

VEHICLE YEAR / ANNÉE DU VÉHICULE _____ MAKE / MARQUE _____

MODEL / MODÈLE _____

DRIVEN BY / CONDUCTEUR _____

NATURE AND EXTENT OF DAMAGE / ÉTENDUE DES DOMMAGES

Witnesses / Témoins

NAME / NOM _____

ADDRESS / ADRESSE _____

TELEPHONE / TÉLÉPHONE _____

NAME / NOM _____

ADDRESS / ADRESSE _____

TELEPHONE / TÉLÉPHONE _____

NAME / NOM _____

ADDRESS / ADRESSE _____

TELEPHONE / TÉLÉPHONE _____

For promotional purposes Chubb refers to member insurers of the Chubb Group of Insurance Companies underwriting coverage: Chubb Insurance Company of Canada. This literature is descriptive only. The precise coverage afforded is subject to the terms and conditions of the policies as issued.

Dans un but promotionnel, Chubb désigne le membre du groupe Chubb compagnies d'assurance qui souscrit ces garanties : Chubb du Canada Compagnie d'assurance. Cette documentation est offerte à titre d'information seulement. Les garanties précises sont procurées sous réserve des conditions d'exclusion du contrat établi.

